

Worum geht es bei der Problemabgrenzung ?

Wertschöpfung



Erste Annäherung

- Wertschöpfung¹ meint, Produkte/Dienstleistungen so zu produzieren, dass Kunden dafür einen Preis zahlen, der die Kosten der Vorleistungen übersteigt.
- Jeder Wertschöpfungsprozess besteht aus einzelnen Phasen, die durch Schnittstellen voneinander getrennt² und zugleich miteinander verbunden³ sind.
- Zwischenmenschliche Kommunikationsprozesse in und von Entscheidungsprozessen helfen bei der Gestaltung von Schnittstellen entlang der arbeitsteiligen Wertschöpfung.

1) [Umsätze + Lagerzugänge + ao Erträge] - [Materialeinsatz + Abschreibungen]

vgl.: Schierenbeck, H./Wöhle, C. B.: Grundzüge der Betriebswirtschaftslehre, 17. voll. überarb. u. aktual. Aufl., München 2008, S. 755

2) Z. B. in Fachabteilungen wie Einkauf, Produktion, Verkauf oder Finanzierung

3) Z. B. durch Produktionsprozesse sowie Informations- und Warenflüsse

Problemabgrenzung



Bei der menschlichen Wahrnehmung eines Ist-Zustandes nehmen Rezeptoren der Sinnesorgane Reize auf und leiten sie über das Nervensystem ins Gehirn.

Dort werden die eingehenden Reize unter dem Einfluss von persönlichen Erfahrungen, Stimmungen, Gefühlen, Erwartungen und Einstellungen verarbeitet und interpretiert.

So entsteht im Gehirn ein aktiv konstruiertes, personenabhängiges, mentales Modell der Welt, das stark abhängt

- von eigenen Grundannahmen über die Umgebung
- vom eigenen Vorwissen.

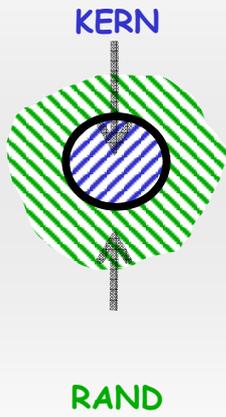
Problemabgrenzung



Eine gute Ist-Aufnahme ist
wirklich sehr schwierig!
Oftmals verleiten uns unsere
Grundannahmen zu schnellen
Vereinfachungen der Sachlage und
behindern eine gute Lösung!



Problemabgrenzung



Zum KERN des Problems gehört...	Zum RAND des Problems gehört...

Problemabgrenzung



Systemorientierte Veränderungsprozesse
**Die Erfassung
wirksamer Grenzen**

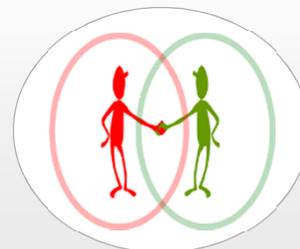
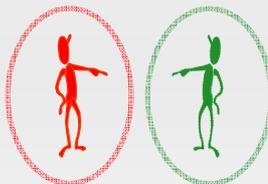
- Ein Papier (Block/Chart/Pinnwand) wird in drei Felder unterteilt
- Auf Zuruf werden Einflussfaktoren gesammelt
 - in der linken Spalte die primären Faktoren erfasst
 - in der rechten Spalte die sekundären Faktoren notiert
- Es werden alle Nennungen daraufhin überprüft
 - ob sie anders formuliert werden sollten
 - ob sie gestrichen werden sollten
 - ob sie auf die andere Spalte gehören
- Die linke und rechte Spalte werden so lange bearbeitet bis im Kern weniger Nennungen enthalten sind als im Rand
- Im Konsens werden die Nennungen der linken Spalte in einem Satz zusammengefasst und unten auf dem Papier notiert

Problemabgrenzung



- Eine Problemlösung ist das konsequente Resultat eines eingeschlagenen Lösungsweges
- Der Lösungsweg basiert auf den zugrunde gelegten Annahmen
- Die Annahmen bestimmen die Qualität der Problemlösung
- Die Annahmen basieren in sehr starkem Maße auf den Vorstellungen der Problemlöser und sind relativ wenig von der Ausgangssituation abhängig
- Die Problemlösung sagt viel aus über die mentalen Modelle (Mentalität) der Problemlöser

Problemabgrenzung



Entscheidung meint
ein oftmals sozial geregeltes Vorgehen,
dessen Qualität von den zugrunde gelegten Annahmen abhängt
und oft in der Ist-Analyse eine Lösung definiert

Problemabgrenzung



Arbeitsthesen

- Eine Problemabgrenzung kann dadurch erfolgen, dass ein Papier in drei Bereiche unterteilt wird, in einer linken Spalte die Faktoren des Problemkerns erfasst werden, in der rechten Spalte die Faktoren des Problemrandes notiert werden und dann die Nennungen der linken Spalte in einem Satz zusammengefasst und unten auf dem Papier formuliert werden.
- Während einer Ist-Aufnahme verleiten Wahrnehmungsverzerrungen zu schnellen Vereinfachungen der Sachlage und behindern eine gute Lösung ebenso wie ein Hinterfragen von Grundannahmen!
- Eine Problemlösung ist das konsequente Resultat eines eingeschlagenen Lösungsweges, dessen Qualität auf den zugrunde gelegten (Grund)Annahmen basiert; diese Annahmen basieren in sehr starkem Maße auf den Vorstellungen der Problemlöser und sind relativ wenig von der Ausgangssituation abhängig.

Danke für Ihr Interesse!



Alle enthaltenen Folien dieses potcasts stehen unter einer
Creative Commons Namensnennung 3.0 DE Lizenz
Siehe: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/de>



Fragen, Anregungen, Stellungnahmen
richten Sie bitte an:



Falko E.P. Wilms
Prof. Dr. rer. pol., Dipl. Soz-Ök.

 <http://about.me/fwilms>